

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des DRK Kreisverband Riesa e.V., Ortsgruppe Wasserwacht**

gültig ab 18.06.2026

**1. Gegenstand**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Anmeldung und Teilnahme an allen Aus-, Fort- und Weiterbildungsangeboten (Kurse, Veranstaltungen, etc.) des DRK Kreisverband Riesa e.V., Ortsgruppe Wasserwacht (im Folgenden Veranstalter). Diese werden im Folgenden Bildungsangebote genannt. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Diese werden im Folgenden Teilnehmer genannt. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsgegenstand, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

**2. Anmeldung zu Veranstaltungen**

Die Anmeldung durch den Teilnehmer erfolgt entweder über ein entsprechendes Online-Portal oder über das schriftliche Anmeldeformular der Wasserwacht Riesa. Die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse ist dabei verpflichtend, ansonsten ist eine Anmeldung nicht möglich. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass jeglicher Schriftverkehr ausschließlich per E-Mail erfolgt. Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmer sein verbindliches Vertragsangebot, an dem Bildungsangebot teilnehmen zu wollen. Die Anmeldung muss bis 5 Wochen vor Beginn des Bildungsangebotes eingegangen sein. In Ausnahmefällen ist eine spätere Anmeldung ausschließlich über das schriftliche Anmeldeformular der Wasserwacht möglich. Bei Anmeldung über das Online-Portal erhält der Teilnehmer eine elektronische Eingangsbestätigung; diese stellt noch nicht die Vertragsannahme dar. Der Vertragsschluss kommt erst nach Prüfung des Vertragsangebotes und der Verfügbarkeit der gewünschten Leistung durch Übersendung einer elektronischen oder schriftlichen Bestätigung zustande.

Bei anderer Anmeldung gilt diese als angenommen, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt wurde. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird dies umgehend mitgeteilt.

**3. Zahlungskonditionen/Mahnkosten**

Die Zusendung der Rechnung erfolgt grundsätzlich per E-Mail, nur in begründeten Ausnahmefällen per Post. Der Teilnehmer erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden, dass ihm Rechnungen an die von ihm mitgeteilte E-Mail zugestellt wird. Die Rechnung ist unverzüglich nach Erhalt zu bezahlen, soweit nicht andere schriftliche Vereinbarungen gelten. Die Fälligkeit der Zahlung hängt nicht von der Erbringung der Leistung durch den Veranstalter ab. Der Teilnehmer ist bezüglich der Zahlung des Rechnungsbetrages zur Vorleistung verpflichtet. Die Zahlungskonditionen auf der Rechnung sind verbindlich. Grundsätzlich erfolgt die Bezahlung per Überweisung auf das Konto des DRK Kreisverband Riesa e.V., Ortsgruppe Wasserwacht. In begründeten Einzelfällen ist eine Barzahlung möglich, über die eine Quittung ausgehändigt wird. Bei Barzahlung wird der Betrag spätestens am Tag des Bildungsangebotes fällig. Im Einzelfall ggf. eingeräumte Rabatte gelten nur für das vereinbarte Bildungsangebot.

Bei Zahlungsverzug werden je Mahnung/Zahlungserinnerung Kosten in Höhe von pauschal 3,00 € erhoben, es sei denn der Teilnehmer weist dem DRK Kreisverband Riesa e.V. geringere Kosten nach. Die Teilnahme am Bildungsangebot wird nur bei fristgerechtem Geldeingang zugelassen.

**4. Lehrgangsmaterialien**

Sofern im Rahmen des Bildungsangebotes Lehrgangsmaterialien zur Verfügung gestellt werden, sind diese nach bestem Wissen erstellt. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte übernommen. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Die Lehrgangsmaterialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Teilnehmerkosten Eigentum des Veranstalters. Weitergabe oder jegliche Form der Veröffentlichung der Lehrgangsmaterialien sind nicht gestattet.

**5. Urheberrechtsschutz**

Die dem Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Veranstalters gestattet.

#### **6. Storno/Rücktritt durch den Teilnehmer / Zahlungsmodalitäten bei Erstattung**

Stornierungen sind gegenüber dem Veranstalter möglich; sie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform (E-Mail, Post). Der Teilnehmer kann seine Teilnahme kostenlos stornieren, sofern die Stornierung bis mindestens drei (3) Wochen vor Beginn des Bildungsangebotes eingeht.

Bei Stornierungen innerhalb von drei (3) Wochen bis fünf (5) Tage vor Beginn des Bildungsangebotes werden 75 % der Teilnahmekosten als Stornokosten berechnet.

Bei Stornierungen innerhalb von vier (4) Tagen bis zu einem (1) Tag vor Beginn des Bildungsangebotes werden 90 % der Teilnahmekosten als Stornokosten berechnet.

Bei einer Stornierung am Tag des Beginns des Bildungsangebotes oder bei Nichterscheinen sind die gesamten Teilnahmekosten fällig. Die Stornokosten verringern sich oder entfallen, wenn der Teilnehmer einen geringeren Schaden nachweist.

Bei Erkrankung des Teilnehmers kann der Veranstalter dem Teilnehmer eine (Teil-)Erstattung anbieten. Ein Anspruch darauf besteht jedoch durch den Teilnehmer nicht.

Bei Zahlung der Kursgebühren per Banküberweisung oder Barzahlung vor Beginn des Bildungsangebotes erfolgt die Auszahlung der Gebühren bei Stornierung – oben genannte Stornierungsfristen beachten – wahlweise per Rücküberweisung oder in begründeten Ausnahmefällen nach Rücksprache auch in bar.

#### **7. Umbuchung**

Umbuchungswünsche sind dem Veranstalter schriftlich mitzuteilen. Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf Grundlage von Kulanz möglich.

#### **8. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Handelt es sich bei dem Teilnehmer um einen Verbraucher i. S. d. § 13 BGB, so steht ihm im Falle eines Vertragsschlusses (ab Bestätigung nach Ziffer 2, Abs. 2 Satz 2) über das Online-Portal unabhängig von der in Ziffer 6 genannten Stornierungsmöglichkeiten ein vierzehntägiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu. Die Widerrufsbelehrung einschl. des Widerrufsformulars ist als Anlage Bestandteil der AGB. Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Teilnehmers mit der Durchführung des Bildungsangebotes begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

#### **9. Veranstaltungsabsage/Änderungen durch den Veranstalter**

Der Veranstalter ist berechtigt, jederzeit aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten oder das Bildungsangebot auf einen anderen Termin zu verschieben, insbesondere, wenn:

- für ein Bildungsangebot nicht genügend Anmeldungen vorliegen (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl),
- das Bildungsangebot durch Krankheit des Dozenten/Ausbilders oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss.

In den vorgenannten Fällen werden bereits bezahlte Teilnahmekosten bei Veranstaltungsabsage vollständig zurückerstattet. Bei zeitlicher Verschiebung des Bildungsangebotes besteht ein Rücktrittsrecht des Teilnehmers. Schadensersatzansprüche stehen dem Teilnehmer nicht zu. Ein Wechsel des Dozenten/Ausbilders sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigen den Kunden/Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Teilnahmekosten.

#### **10. Ausschluss von Teilnehmern**

Der Veranstalter behält sich vor, Teilnehmer von der Teilnahme an Bildungsangeboten auszuschließen, wenn sie während des Bildungsangebotes eine Straftat (z. B. Diebstahl, Sachbeschädigung) begehen, trotz Ermahnung andere Straftatbestände begehen, die den geregelten Ablauf des Bildungsangebotes in Frage stellen, in sonstiger Weise den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes zuwiderhandeln, die Zahlungskonditionen nicht einhalten oder zur Zulassung

oder dem Bestehen des Lehrgangs notwendige Unterlagen nicht fristgerecht erbringen. Die zum Zeitpunkt eines Ausschlusses von der weiteren Teilnahme bereits entrichteten Kosten werden nicht erstattet.

#### **11. Haftung**

Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers, Ansprüchen wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; insoweit ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für die Veranstalter des Bildungsangebotes und deren Erfüllungsgehilfen.

#### **12. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden gemäß Bundesdatenschutzgesetz und EU-DSGVO verbandsintern erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Teilnehmer hat das Recht, der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

#### **13. Hinweis auf Streitbeilegung mit Verbrauchern**

Hinweis auf Verbraucherstreitbeilegung gemäß VSBG: Der DRK Kreisverband Riesa e.V., Ortsgruppe Wasserwacht, nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitbeilegungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass die Verbraucher trotzdem auf eine für sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hingewiesen werden:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Internet: [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de).

#### **14. Rechtswahl/Gerichtsstand/Gültigkeit**

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Der Gerichtsstand ist, sofern gesetzlich zulässig, der Sitz des Veranstalters.

Riesa, 18.06.2026

### **Anlage: Widerrufsbelehrung einschl. Widerrufsformular**

**Anlage****Widerrufsbelehrung (Dienstleistung) mit Widerrufsformular****WIDERRUFSRECHT**

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Zugangs unserer Bestätigung Ihrer Anmeldung (Vertragsabschluss).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**DRK Kreisverband Riesa e.V.****Widerruf****Dr.-Külz-Str. 37****01589 Riesa****Telefon: 03525 65730 (Mo.-Do. 8 – 12 Uhr und 12.30 - 16.00 Uhr; Fr. 8 - 13.30 Uhr) | Fax: 03525 657329****E-Mail: [info@drk-riesa.de](mailto:info@drk-riesa.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**BITTE BEACHTEN SIE:**

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie dieses zurück an:

**DRK Kreisverband Riesa e.V. | Widerruf | Dr.-Külz-Str. 37 | 01589 Riesa | Fax: 03525 657329**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir(\*) den von mir/uns(\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung.

\_\_\_\_\_  
Vertragsnummer/Angaben der Dienstleistung

\_\_\_\_\_  
bestellt am(\*)/erhalten am(\*)

Herr  Frau

\_\_\_\_\_  
Vor- /Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße/Nr./Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

\*unzutreffendes streichen